



## דוגמאות ותדרוך לטופס הערכת סטודנט לפיזיותרפיה בהתנסות קלינית

### התנהגות מקצועית

#### 1. מפגין הבנה של זכויות והסכמת המטופל

- משיג הסכמה מדעת ומתעד בהתאם לנהלים
- מכיר ומכבד את זכויות המטופל
- קובע סדרי עדיפויות בין הזכויות, הצרכים והרצונות של המטופל
- מקדיש זמן לדון עם המטופל ומטפלו על הסיכונים והתועלות של הטיפול שהוצע
- מודיע למדריך או לבעל סמכות אחר אם המטופל עלול להימצא בסיכון
- שומר על כבוד המטופל ופרטיותו
- מציית לנהלים בנוגע לסודיות מידע אישי ורפואי של המטופל
- פועל על פי כללי האתיקה בזמן איסוף, שימור, שימוש והפצת נתונים ומידע

#### 2. מפגין מחויבות ללמידה

- מגיב באופן חיובי לשאלות, הצעות ו/או ביקורת בונה
- סוקר ומכין את החומר הנדרש לפני ותוך כדי ההתנסות
- מפתח ומיישם תוכנית פעולה בהתאם למשוב שקיבל
- משליך ומיישם ידע ממקרים קודמים למקרים הבאים
- מחפש מידע/סיוע בעת הצורך
- מפגין הערכה עצמית, בוחן את ההתקדמות, ומבצע שינויים בהתאם לכך
- לוקח אחריות אישית על תהליך הלמידה ומזהה הזדמנויות נוספות ללמידה
- מנהל את זמנו באופן יעיל ואחראי

#### 3. מפגין התנהגות אתית, חוקית ורגישות תרבותית

- פועל על פי מדיניות ונהלי המקום
- מיידע את הצוות הרלוונטי בנוגע לנסיבות שעלולות להשפיע על ביצוע עבודה הולמת
- פועל בהתאם לנהלי מקום העבודה בענייני בריאות, מניעת זיהומים ובטיחות
- מגיע בהופעה הולמת
- מגיע בזמן לעבודה ועוזב בזמן המוסכם
- מדווח לגורם הרלוונטי בנוגע להיעדרות
- עובד תג זיהוי ומציג את עצמו
- מזהה התנהגויות בלתי הולמות או שאינן אתיות
- מציית לקוד לבוש המוסכם
- מסיים פרויקטים/משימות בתוך הזמן המוקצב
- שומר על גבולות מקצועיים הולמים עם המטופלים והמטפלים
- פועל למען מטופליו וזכויותיהם
- מהווה דוגמה אישית
- מפגין התנהלות עצמית רואיה (כגון: שמירה על בריאות נפשית ופיזית והתמודדות עם לחץ)
- פועל באופן מוסרי ומיישם חשיבה אתית בכל הקשור לטיפול
- פועל בהתאם ליכולותיו, מכיר בחוזקותיו וחולשותיו האישיות והמקצועיות

#### 4. מפגין עבודת צוות

- מגלה הבנה של תהליכי עבודת צוות
- תורם לישיבות הצוות כמצופה
- מפנה בעת הצורך אל בעלי מקצועות הבריאות הנוספים בהתאם לתפקידם ומומחיותם לקבלת השירות הרלוונטי
- מסייע למטופל בהתנהלותו מול נותני שירות נוספים
- עובד בשיתוף פעולה עם הצוות הרב מקצועי, על מנת להגיע לתוצאות אופטימליות
- מנחה ומעורר מוטיבציה בקרב הצוות התומך במטופל (כוח עזר)
- עובד בשיתוף פעולה ובכבוד יחד עם שאר הצוות התומך

**תקשורת****5. מתקשר בצורה יעילה והולמת- מילולית ובלתי מילולית**

- מקבל פני אחרים בסבר פנים יפות
- מתשאל באפקטיביות על מנת להשיג את המידע הנדרש
- קשוב ורגיש לדעות המטופל, מטפלו ואחרים
- מכבד הבדלים תרבותיים ואישיים
- נותן חיזוקים חיוביים והולמים
- נותן הנחיות ברורות
- משתמש בשפה הולמת ומתאים את תוכן דבריו לאנשים העומדים מולו
- מתקשר במגוון הולם של סגנונות תקשורת מילולית ובלתי מילולית (עם מטופלים ומטפליהם, צוות ההנהלה, הצוות התומך, אנשי מקצועות הבריאות והצוות הטיפולי)
- מזהה חסמים לתקשורת אופטימלית
- מגיב בהתאם לרמזים בלתי מילוליים
- משתמש במגוון אמצעי תקשורת על מנת לבסס מערכת יחסים מטפל/מטופל והבנה הדדית (תוך התחשבות בליקויי שמיעה, ליקויים קוגניטיביים ומטופלים שאינם דוברי עברית)
- משתמש במתורגמנים בעת הצורך
- שומר על תקשורת אפקטיבית עם המדריכים הקליניים
- מזהה סיכון לקונפליקטים אפשריים ומשתמש בפעולות מתאימות בכדי לתווך או לפתור אותם
- מסביר בבירור למטופלים ומטפליהם בנוגע לחלק שלהם בטיפול, קבלת החלטות וההשלכות לכך
- יוצר סביבה נעימה המעודדת את המטופלים למסור מידע שלם בלי היסוס או במבוכה
- מתקשר עם המטופל באופן כזה אשר מפגין התחשבות לפרטיות שלו, לסודיות המידע שמוסר ולרגישויות שלו
- מנהל שיח ראוי עם שאר אנשי הצוות הבריאותי

**6. מפגין תיעוד ברור ומדויק**

- מתעד באופן רלוונטי ושלם על פי הנדרש (תיעוד בנוגע למטופל, מכתבי הפנייה ושחרור)
- מתעד בתיקים הרפואיים בהתאם לדרישות המדיקו-לגליות
- פועל על פי נהלי הרישום התוך ארגוניים
- מתאים חומר כתוב למגוון רחב של אוכלוסיות (מספק חומר מתורגם לאנשים שאינם דוברי עברית, שוקל יכולות קריאה ואת גיל המטופל)

**הערכה****7. מנהל ראיון הולם למטופל**

- ממקם את האדם באופן בטיחותי ונוח לראיון
- מבצע ראיון מובנה ותכליתי לקבלת פרטים איכותניים וכמותיים
- שואל שאלות רלוונטיות ומקיפות
- מנהל את הראיון באופן נימוסי על מנת להשיג את המידע הרלוונטי
- מגיב כרואי לרמזים חשובים של המטופל
- מזהה את מטרותיו ואת ציפיותיו של המטופל
- מבצע הערכה מתאימה תוך התחשבות במרכיבים חברתיים, אישיים, סביבתיים וביופסיכוסוציאליים המשפיעים על תפקודו, בריאותו ומגבלותיו של המטופל
- מחפש מידע רלוונטי נוסף לפי הצורך ובהסכמת המטופל (תוצאות בדיקות, מידע רפואי ממסמכים וכד')
- מעלה השערות אבחוניות, מזהה דחיפות וסדרי עדיפויות להערכה נוספת והתערבות
- משלים מידע מגורמים אחרים במידה ואין תקשורת עם המטופל
- מבצע את ההערכה בזמן סביר

**8. בוחר כלי הערכה מתאימים לבעיות המטופל**

- בוחר את המשתנים המתאימים להערכה על פי סעיפי ה-ICF
- עוקב אחר תוצאות הטיפול על ידי בדיקת "אסטריקס" רלוונטי
- בוחר מבחנים כמותיים מתאימים לצורך אבחון, ניטור והערכת תוצאות הטיפול
- מקשר בין משתני התוצאה לבין המטרות הטיפוליות
- מעדכן את המטופל בנוגע למהלך ותוצאות ההערכה
- מזהה, מתעד ופועל בנוגע לגורמים העלולים לסכן את תוצאות הטיפול

**9. מבצע הערכה פיזיקלית כנדרש**

- מתחשב בנוחות ובבטיחות של המטופל
- שומר על צניעותו ופרטיותו של המטופל (סוגר את וילון התא, מספק חלוק) (סוגר את וילון התא, מספק חלוק)
- בונה תהליך הערכה מובנה, בטיחותי, וממוקד מטרות על פי ההערכה ומצב המטופל
- מתכנן את ההערכה תוך כדי שימוש במידע מהריאיון ותיק המטופל
- מדגים הנדלינג מתאים בזמן תהליך ההערכה
- מבצע את המבחנים והמדידות בבטיחות, בדיוק ובעקביות
- מתאים בתבונה ורגישות את ההערכה בהתאם לאופי המטופל, תגובתו וממצאים רלוונטיים
- מבצע בדיקות מתאימות על מנת להגיע לאבחנה מדויקת
- מעריך/אומד את הבית, מקום העבודה, או סביבה רלוונטית אחרת לפי הצורך
- מבצע את ההערכה בזמן סביר

**ניתוח ותכנון****10. מפרש את ממצאי ההערכה כראוי**

- מציג את השלכותיהן של תוצאות הבדיקות
- מציג את הופעתם ואת מהלכם הצפוי של מצבים קליניים נפוצים
- מקשר סימנים וסימפטומים לפתולוגיה
- מפרש ממצאים במהלך כל שלבי ההערכה בכדי לשלול או לחזק את ההיפותזה
- מקבל החלטות מוצדקות בנוגע לאבחנה, בהתבסס על ידע וחשיבה קלינית
- מבצע סדרי עדיפויות של ממצאי הבדיקה
- משווה את ממצאי הבדיקות לערכים התקינים

**11. מזהה את בעיות המטופל ומדרג אותם לפי סדר עדיפות**

- מגבש רשימת בעיות העולות מן ההערכה
- מצדיק את הדירוג של הבעיות ברשימה בהתבסס על ידע וחשיבה קלינית
- משתף פעולה עם המטופל על מנת לקבוע סדר עדיפות של הבעיות
- לוקח בחשבון את ערכיו, העדפותיו וצרכיו של המטופל

**12. קובע מטרות מציאותיות לטווח קצר וארוך בתאום עם המטופל**

- קובע מטרות טיפוליות קצרות טווח מציאותיות בתאום עם המטופל
- קובע מטרות טיפוליות ארוכות טווח מציאותיות בתאום עם המטופל
- מנסח מטרות ספציפיות, מדידות, ברורות השגה ורלוונטיות בפרק זמן מוגדר
- לוקח בחשבון מצב גופני, נפשי ועלות כלכלית ומקשר אותם להישגים הצפויים להתקבל מהטיפול

### 13. בוחר התערבות מתאימה תוך שיתוף המטופל

- מסביר למטופל על ממצאי ההערכה, דן אתו בנוגע לשיטות התערבות אפשריות ומפתח תוכנית מתאימה
- מזהה, מציג, מסביר ומנמק התערבויות אפשריות בהתבסס על צורכי המטופל, הנחיות קליניות (clinical guidelines), ראיות מחקריות ומקורות מידע זמינים
- שוקל ומעריך האם ישנה אינדיקציה לקבלת טיפול פיזיותרפי
- מפגין מגוון מתאים של מיומנויות וגישות להתערבות
- מציג נימוק ריאלי לבחירות הטיפוליות (כמו הסבירות ליעילות הטיפול)
- מאזן בין צורכי המטופל, משפחתו/מלווים/מטפל צמוד לבין הצורך בהתערבות יעילה ואפקטיבית
- מפגין הבנה בהתוויות נגד ואמצעי זהירות בעת בחירת שיטות התערבות
- מיידע את המטופל בנוגע להשפעות בעקבות טיפול או אי טיפול

## התערבות

### 14. מבצע התערבויות הולמות

- שוקל את תזמון הטיפול ביחס להתערבויות נוספות כמו נטילת משככי כאבים וטיפול בפצעים
- מפגין מיומנויות Handling הולמות בעת ביצוע ההתערבות
- מבצע טכניקות ברמה המקובלת
- מצמצם סיכונים למטופל ולעצמו במהלך ההתערבות (כולל שמירה על תהליכי בקרת זיהום והקפדה על תמיכה נכונה בטיפול ידני)
- מכין את הסביבה הטיפולית כולל את הציוד הנדרש לטיפול
- מזהה מתי פעילות קבוצתית עשויה להיות התערבות מתאימה
- מפגין מיומנות ואחריות בניהול המקרה
- מכיר בצורך לגיוס עזרה מאנשים נוספים על מנת לבצע את המטלה בצורה איכותית ובטיחותית
- מסיים את ההתערבות בזמן מקובל
- מפנה את המטופל לבעלי מקצוע אחרים כאשר התערבות של פיזיותרפיה אינה מתאימה או כאשר נדרשת גישה טיפולית רב תחומית

### 15. הינו מחנך יעיל

- מפגין יכולות בהדרכת המטופל, כגון התאמת הגישה לגילו של המטופל ולרקע התרבותי שלו
- מפגין יכולות בהעברת טיפולים קבוצתיים
- מפתח עם המטופל תוכנית מציאותית לניהול עצמי לצורך טיפול ומניעה
- מספק מידע תוך שימוש במגוון שיטות המדגימות התחשבות בצרכי המטופל
- מוודא שהמטופל ומטפלו מבינים את המידע הניתן
- משתמש בשיטות מתאימות להעלאת המוטיבציה בקרב המטופל ומטפלו ללקיחת אחריות על השגת המטרות שנקבעו
- דן בציפיות מהטיפול הפיזיותרפי ותוצאותיו
- מספק למטופל משוב בנוגע למצבו הבריאותי
- מדריך את המטופל להערכה עצמית ושיפוט של ביצועו ויכולתו
- מעודד את השגת המטרות הקצרות והארוכות טווח ומכיר בהתקדמות המטופל

### 16. מנטר ומעריך את השפעת ההתערבות

- משלב תהליכי הערכה/ מדדי תוצאה רלוונטים בתוכנית הטיפול
- מעריך את תגובת המטופל להתערבות
- מבצע מודיפיקציות להתערבות לפי תוצאות ההערכה ותגובת המטופל
- מתעד ומשתף את התוצאות לפי הצורך

**17. מתקדם בהתערבות כראוי**

- מפגין התקדמות טיפולית בטוחה והגיונית
- מבצע מודיפיקציות, מחליט על המשכיות או הפסקת ההתערבות בהתבסס על הראיות הזמינות ובהתחשבות במשוב המטופל
- מפסיק את הטיפול בהיעדר תועלת מדידה

**18. מעורב באופן פעיל בתכנון השחרור**

- מתחיל בתכנון תוכנית השחרור כבר בטיפול הראשון, ועושה זאת בשיתוף עם הצוות הרב מקצועי
- דן עם המטופל לגבי תוכנית השחרור
- נותן המלצות לתחזוק או שיפור המצב הבריאותי לאחר השחרור
- מציע המשך טיפול מתאים לאחר שחרורו על מנת להשיג את מטרות הטיפול
- מפנה את המטופל ומטפלו לגורמים הנכונים להשגת טיפולי המשך, ועוזר לתאם בין הגורמים

**התערבות מבוססת ראיות****19. מיישם טיפול מבוסס ראיות**

- בעת הטיפול והדרכת המטופל מתייחס לראיות המחקריות, העדפות המטופל, מיומנותיו הקליניות והמשאבים הזמינים
- מטפל בהתאמה להנחיות קליניות (clinical guidelines) ופרוטוקולים רלבנטיים
- מאתר ומיישם ראיות רלוונטיים ועדכניים
- עוזר למטופל ומטפלו לזהות מידע רפואי מדויק ואמין
- משתף עמיתים בראיות חדשות
- משתתף בתהליכי שיפור איכות (כאשר רלוונטי)

**ניהול סיכונים****20. מזהה אירועים המהווים סכנה ומדווח על מצבים או התנהגויות בלתי ראויים או מסוכנים, ושומר על****בטיחות**

- מקפיד על בטיחות המטופל בזמן ההערכה והטיפול
- מציית לנהלי והנחיות מקום העבודה בכל הנוגע למטופל
- מציית לדרישות הבטיחותיות והבריאותיות של הארגון
- מתאר התוויות נגד ואמצעי זהירות רלוונטיים הקשורים להערכה ולטיפול
- מזהה ומדווח על אירועים מסכנים לגורמים המתאימים (כגון כמעט נפילות)
- נוקט באמצעים מתאימים במצבי חירום
- מדווח על התנהגות לא הולמת או לא בטיחותית של עמית ועל מצבים שאינם בטיחותיים
- טרם מפגש עם מטופל מדווח על סוגיות אישיות שלו (פיזיות או נפשיות) העלולות להשפיע על הטיפול במטופל