

מיטל זהר ללוז עורכת דין

Meytal Zohar Laluz Adv.
4 Ha'taasia st. Tel Aviv 6713904
Tel 072-2500804
Fax 072-2448533

התעשייה 4 תל אביב 6713904
טלפון 072-2500804
פקס 072-2448533
meytalzohar@gmail.com

הנדון: מידע בעניין הסכמים וזכויות עובדים על רקע משבר ה"קורונה"

חברים יקרים, בעקבות המצב להלן כמה נקודות רלוונטיות לפיזיותרפיסטים, שכירים, פרילאנסים ועצמאיים ;

1. מקומות עבודה רבים, מעסיקים וכן לקוחות מעדיפים לבטל טיפולים מחשש להידבקות במחלת הקורונה בשל הקרבה במהלך הטיפול.

2. נעבור על כמה נושאים חשובים הנוגעים לפיזיותרפיסטים שכירים ועצמאיים בעקבות המצב.

3. תשומת ליבכם, האמור במסמך זה אינו מהווה ייעוץ משפטי, אשר מטבעו ומטיבו מתייחס לסיטואציות ספציפיות ולנסיבות כל מקרה לגופו. כמו כן, מאחר ואנו באירוע "חדש" למשק כולו. בנוסף, יתכן והמדינה תוציא הנחיות חדשות, ויתוספו או ישונו נתונים על פי הנחיות המדינה אשר ישפיעו על האמור כאן.

4. ביטול טיפולים שנקבעו אצל פיזיותרפיסטים עצמאיים

א. פיזיותרפיסטים עצמאיים רבים עובדים ישירות מול לקוחות קצה ומעניקים להם טיפולי פיזיותרפיה בביתם או בקליניקה פרטית.

ב. על אף שאין איסור לקיום טיפולים מסוג זה, הרי שלקוחות רבים חוששים מהטיפול, כאמור, ומבטלים את הטיפולים שנקבעו מבעוד מועד.

ג. השאלה הראשונה העולה, היא האם יש לאותם פיזיותרפיסטים עצמאיים זכות לגבות את הכסף עבור הטיפול שהוזמן מראש.

ד. ראשית - יש כמובן לבחון את ההסכם ביניכם ובין הלקוח ואת מדיניות הביטולים שעל פיו. על פי רוב הסכמים אלו יכילו סעיפים לביטול מפגש **ללא חיוב** עד 24 או 48 שעות לפני מועד הטיפול שנקבע – והודעה מאוחרת מכך תחייב את הלקוח בתשלום.

ה. לעניין זה הערה חשובה - בכל מקרה, יש לפעול על פי חוק הגנת הצרכן ביטול עסקה בכל מקרה בו אין הסכם בין הצדדים או במקרה שההסכם קובע זכויות פחותות מדיניות הביטול שבחוק הגנת הצרכן – יחולו הוראות החוק.

ו. על אף האמור, אני סבורה שבימים אלו יש לבחון כל מקרה לגופו ואין לדבוק בהסכם בין הצדדים או בחוק הגנת הצרכן. יש לשקול את טובת העסק בכללותו במצבים מסוג זה, שכן ככל הנראה מקרי הביטול הינם על רקע התפרצות הקורונה וחששם של המטופלים ל"קירבה". מאחר ואתם מעוניינים בלקוחות – שיקלו אלטרנטיבות כמו – לגבות את התשלום ולספק את השירות במועד אחר ללא הגבלת זמן, ועוד.

5. פיזיותרפיסטים אשר עובדים כפרילאנסרים במכונים פרטיים

א. פיזיותרפיסטים, אשר עובדים כפרילאנסרים במכונים, עובדים בדרך כלל על בסיס הסכם בינם ובין המכון. משכך, יש לבחון את תנאי ההסכם וסעיפי הביטול ולפעול על פיהם.

ב. למרבה הצער, החוק בישראל, אינו מקנה נכון להיום לפרילאנסרים או עצמאיים זכות פיצוי.

מיטל זהר ללוז עורכת דין

Meytal Zohar Laluz Adv.
4 Ha'taasia st. Tel Aviv 6713904
Tel 072-2500804
Fax 072-2448533

התעשייה 4 תל אביב 6713904
טלפון 072-2500804
פקס 072-2448533
meytalzohar@gmail.com

6. פרילאנסרים אשר זכאים לדמי אבטלה

- א. על פי צו הביטוח הלאומי (סיווג מבוטחים וקביעת מעבידים), תשל"ב-1972, ישנם עצמאים "פרילאנסרים" שזכאים לקבל דמי אבטלה מהביטוח הלאומי בדומה לשכירים, במקרה שהעסקתם על פי ההסכם בין הצדדים הופסקה או תופסק.
- ב. אתם רשאים להגיש תביעה לאבטלה אם הנכם מופיעים בצו וקיבלתם הודעה ממקבל השירות בדבר הפסקת עבודה על פי ההסכם, בין הצדדים.
- ג. למרבה הצער, הצו אינו חל על מטפלים בפיזיותרפייה.
- ד. אולם על פי הצו, הפרילאנסרים הרשאים להיות תחת קטגוריה זאת הם, בין היתר - מרצים/מורים/מדריכים שנערך עמם הסכם עבודה מראש לתקופה של 3 חודשים לפחות או למתן סדרה של 7 הופעות או הרצאות או שיעורים.
- ה. במקרה זה - חלה חובה על מי שהתחייב לשלם לפרילאנס, על פי ההסכם ביניהם, לנכות מתוך התמורה שהוא משלם לעובד העצמאי דמי ביטוח לאומי כאילו היה עובד שכיר. ועל הפרילאנס עצמו - לשלם למוסד לביטוח לאומי את התשלומים החלים עליו עד ה-15 לחודש, כאילו היה מעסיק.
- ו. ארגוני עצמאים טוענים כי פנו לרשויות ואלו התחייבו להכיל את צו ב"הרחבה" אולם עד כה אין אישור רשמי לדבר.

ניתן להגיש תביעה באופן מקוון ;

<http://anyflip.com/gwhl/mvrq/?fbclid=IwAR0B2RoHcbCEhB9IAvGleI5P3FAWSvVFaha6D71wW4qONywZbOv8-N49hLA>

7. עובד, עצמאי או פרילאנס ?

הדיון שפנינו מעלה נקודה מאוד עקרונית שנוגעת גם לשגרה ומקבלת תוקף גם לאור המצב בשוני המהותי בין הסיווג "פרילאנס" או "עובד" שמשמעותו – זכאות או אי זכאות לכל התנאים הסוציאליים של חוקי המגן בישראל. על אף שפיזיותרפיסטים (ובעלי מקצוע אחרים) מוגדרים על פי הסכמים כ"פרילאנסרים" הרי שעל פי חוק ועל פי הלכת בית הדין לענייני עבודה, ייתכן ויסווגו כ"עובדים" – שכירים על פי מגוון קריטריונים שנקבעו על ידי בתי הדין לעבודה ואשר נבחנים בכל מקרה ומקרה לגופו. במקרים מסוג זה יש להגיש תביעה לבית הדין לעבודה ולטעון לקיום יחסי עובד מעביד.

8. פיזיותרפיסטים שכירים שהוצאו לחל"ת

- א. הזכאות לדמי אבטלה היא למי שמעסיקו הוציא אותו לחל"ת (חופשה ללא תשלום) למשך 30 ימים ומעלה ובתנאי שהעובד זכאי לדמי אבטלה.
- ב. חל"ת תלויה בהסכמת העובד וככל שאינכם מסכימים הרי שזכותכם להתפטר בדין מפוטרים.
- ג. בזמן החופשה ממשיכים לחול יחסי עבודה עם המעסיק, הסכם העבודה על הנחיותיו יישאר בתוקף, וזכותכם לחזור לעבודה בתום התקופה, באותם תנאים, נשמרת.
- ד. מי שהוצא לחל"ת בעקבות ה"קורונה" והנחיות הממשלה, יוכל לקבל דמי אבטלה גם אם לא ניצל את כל ימי החופש שלו.
- ה. בזמן החל"ת באופן עקרוני המעסיק ימשיך לשלם לכם דמי ביטוח לאומי, לפחות בחודשיים הראשונים.
- ו. המעסיק רשאי להפסיק את תשלומי הפנסיה, כחלק מהמשכורת, ועל כן כדי שלא יאבדו הזכויות שלך בקרן הפנסיה, חשוב לפנות לסוכן הביטוח / לקרן ולהסדיר תשלום עצמאי לתקופה זו.
- ז. על המעסיק להעביר לכם טופס אישור לביטוח לאומי על תקופת החל"ת ועל שכרם, והנחיות לצורך פניה לביטוח לאומי ושירות התעסוקה לצורך זכאות לתשלום דמי אבטלה.

מיטל זהר ללוז עורכת דין

Meytal Zohar Laluz Adv.
4 Ha'taasia st. Tel Aviv 6713904
Tel 072-2500804
Fax 072-2448533

התעשייה 4 תל אביב 6713904
טלפון 072-2500804
פקס 072-2448533
meytalzohar@gmail.com

ח. יש להירשם תחילה באתר שירות התעסוקה ולעקוב אחר הנחיות להתייצבות פיזית.
ט. מצ"ב קישור להתייצבות און ליין במשרד התעסוקה :

<https://www.taasuka.gov.il/.../PersonalZ.../Pages/weaklogin.aspx>
<https://forms.gov.il/globaldata/getsequence/gethtmlform.aspx?formType=T1500%40bt>
l.gov.il&fbclid=IwAR0uAYGUMp8iYnLJdRXWkQC7MQyPQt7qre5QgqfoVDFTykwiCQI9qm
HQMAE

9. כאמור, האמור במסמך זה הוא ככלי, ויש לבחון כל מקרה לגופו בפרט נוכח המצב המשתנה במהירות.



עו"ד מיטל זהר ללוז.